

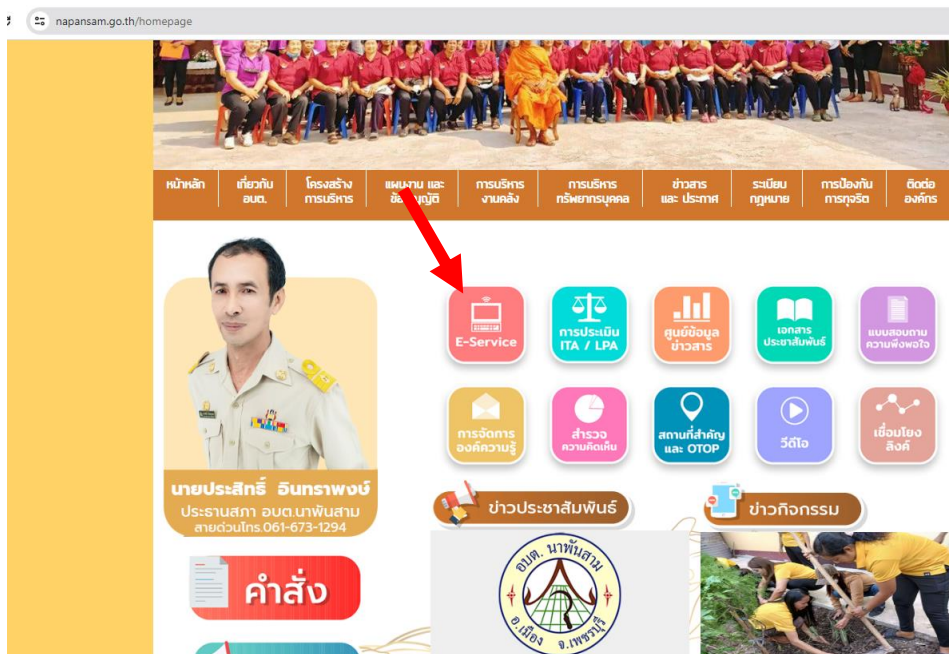
คู่มือการใช้บริการ E-Service

E-form แจ้างซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

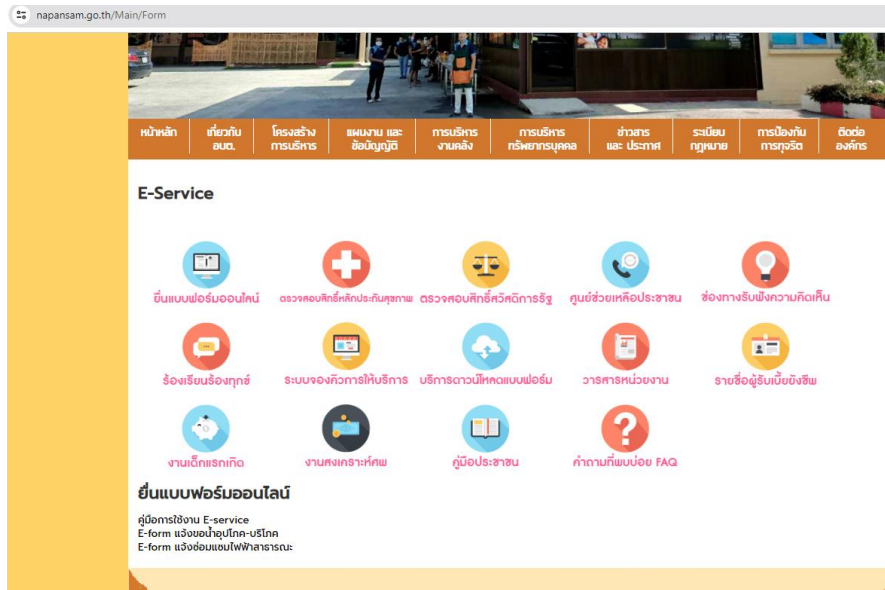
1.เข้าหน้าเว็บไซต์ www.napansam.go.th



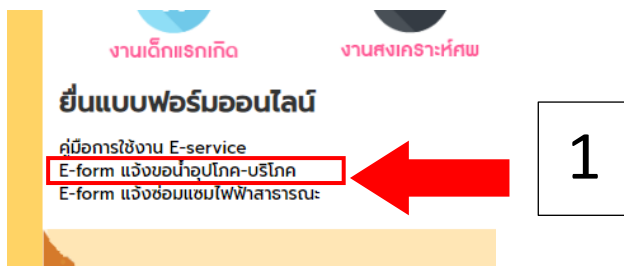
2.เลือก ปุ่ม E-Service



3. มีระบบ E-Service ทั้งหมด 8 งาน



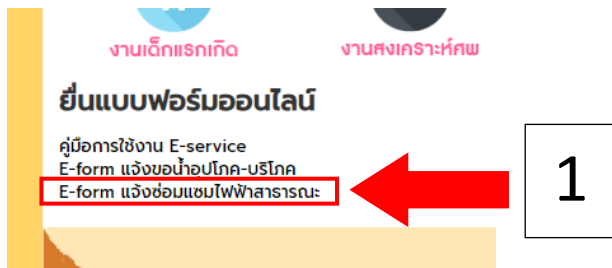
1. แจ้งขอน้ำอุปโภค-บริโภค



กรอกแบบฟอร์ม แล้วกดส่ง

This screenshot shows the online form submission page for water supply. The form is titled 'แบบแจ้งขอน้ำอุปโภค-บริโภค อบต.นาพันสาม' (Water supply application form, Na Phan Sam Sub-township). It contains several fields for user information and service details, including: 'เลขบัตรประชาชน 13 หลัก *' (13-digit ID card number), 'ที่อยู่ ตามบัตรประชาชน *' (Address), 'รายละเอียด จุดที่ขอน้ำอุปโภค-บริโภค *' (Details of the water supply point), 'หมายเลขโทรศัพท์ *' (Phone number), and 'รูปถ่ายบัตรประชาชน *' (ID card photo). A red arrow points to the 'รายละเอียด จุดที่ขอน้ำอุปโภค-บริโภค *' field. A box with the number '2' is also present.

2. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

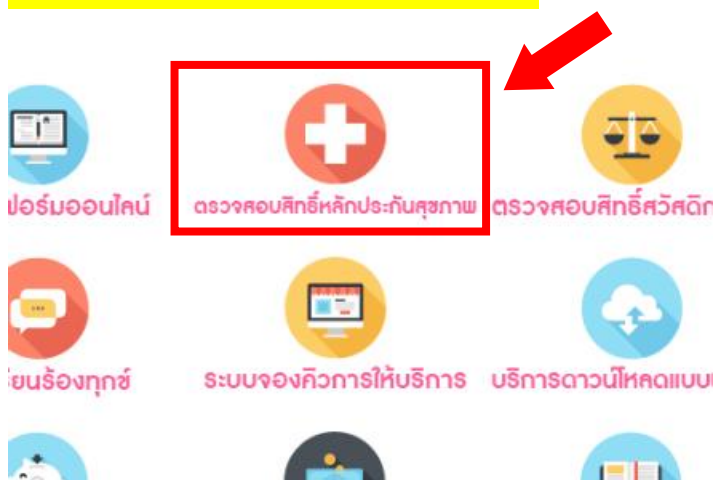


กรอกแบบฟอร์ม แล้วกดส่ง

แบบแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ อดต.นาพันสาม โดยท่านสามารถยื่นแบบ E-form แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง 032 598 177 ต่อ 12 im.tam.km@gmail.com สลับบัญชี	คำตอบของคุณ
ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ <small>* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น</small>	ที่อยู่ ตามบัตรประชาชน * คำตอบของคุณ
ชื่อ-นามสกุล (ผู้แจ้ง) *	รายละเอียด จุดที่แจ้งไฟฟ้าเสีย * คำตอบของคุณ
เลขบัตรประชาชน 13 หลัก *	หมายเลขโทรศัพท์ * คำตอบของคุณ
ที่อยู่ ตามบัตรประชาชน *	รูปถ่ายบัตรประชาชน * 📎 เพิ่มไฟล์
รายละเอียด จุดที่แจ้งไฟฟ้าเสีย *	ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

2


3. ตรวจสอบสิทธิ์หลักประกันสุขภาพ



กรอกแบบฟอร์ม เลขประจำตัวประชาชน

วัน/เดือน/ปีพ.ศ.เกิด (01/01/2501)

ระบุตัวเลขตามภาพที่ปรากฏ แล้วกด ตกลง


สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เข้าสู่ระบบ

เลขประจำตัวประชาชน


วัน-เดือน-ปีเกิด

(24/12/2524)

ระบุตัวอักษรในภาพ
10314

ระบบ eServices เวอร์ชัน 1.2.3
วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 18.04 น.

ระบบจะขึ้นข้อมูลสิทธิให้

 ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ

หน้าจอตารางสอบสิทธิ

ตารางสอบสิทธิ

เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล

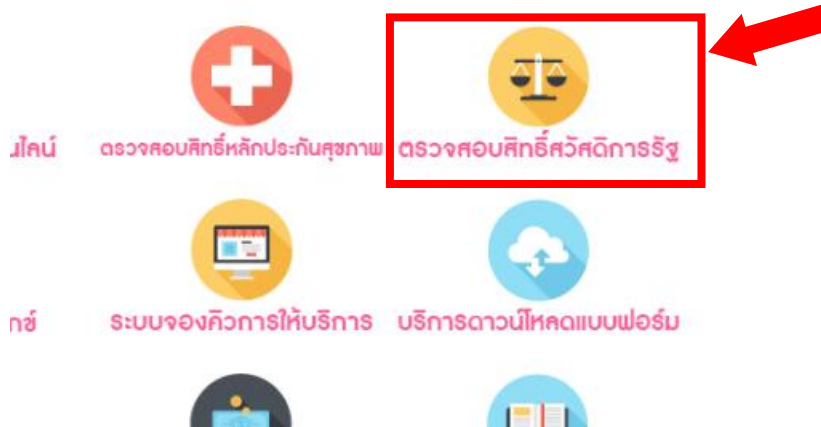
รายละเอียด

ข้อมูลสิทธิ

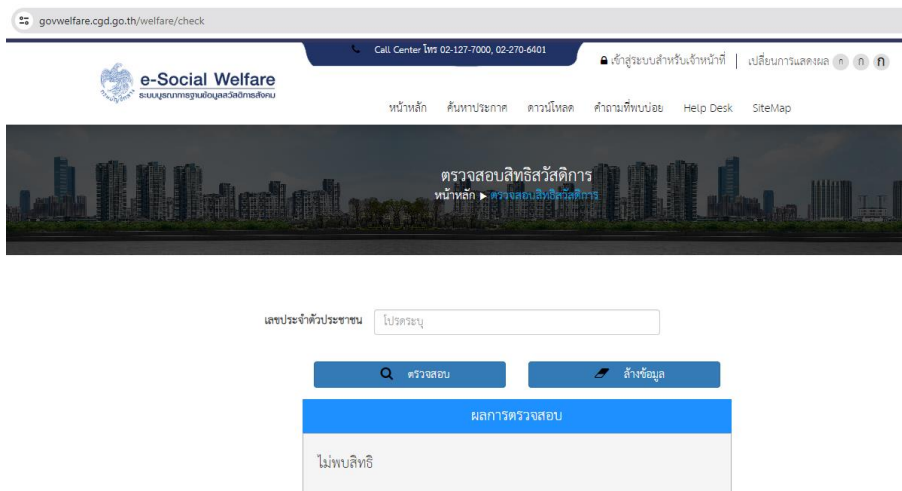
สิทธิประกันสุขภาพเงินเบ็ดเตล็ดของฝ่าย : สิทธิสวัสดิการ
สิทธิเข้าร่วมบริการ : สิทธิสวัสดิการ

ระบบ eServices เวอร์ชัน 1.2.3 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 18.04 น.

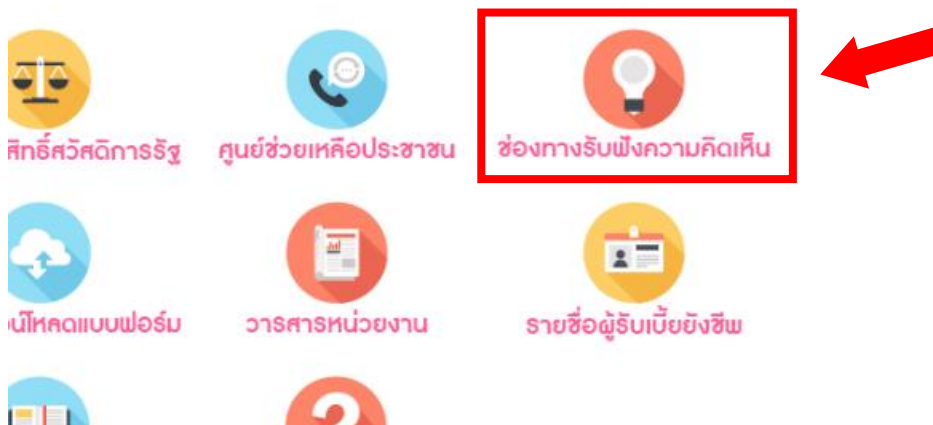
4. ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการรัฐ



กรอกแบบฟอร์ม เลขประจำตัวประชาชน



5. ช่องทางรับฟังความคิดเห็น



กรอกข้อมูล เรื่องที่ต้องการแสดงความคิดเห็น และ กดตกลง ระบบส่งส่งข้อมูลให้ ทาง อบต.นาพันสาม โดยอัตโนมัติ

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น


หัวข้อ


ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

Email

รายละเอียด

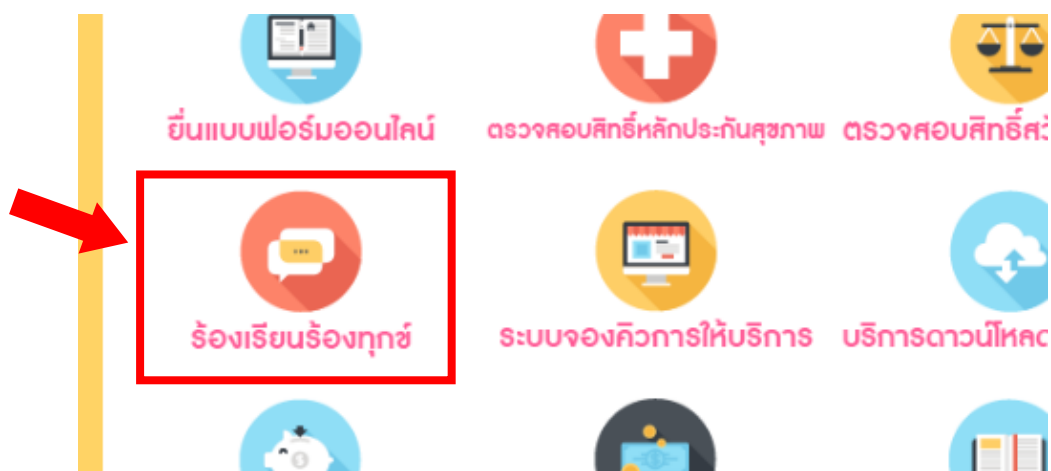


ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ 

ตกลง

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม จะปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่เข้ามาที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่การร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม จะกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนหาข้อเท็จจริงไม่ได้ได้รับความเดือดร้อน อันตรายใดๆ หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดมาจากการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

6. ร้องเรียนร้องทุกข์



ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพ ตรวจสอบสิทธิ์ฯ

ร้องเรียนร้องทุกข์ ระบบจองคิวการให้บริการ บริการดาวนโหลด

กรอกข้อมูล เรื่องที่ต้องการแสดงความคิดเห็น และ กดตกลง ระบบส่งส่งข้อมูลให้ ทาง อบต.นาพันสาม โดยอัตโนมัติ

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'จับเรื่องร้องเรียน'. The page title is 'รับเรื่องร้องเรียน'. Below the title, there are three red asterisked notes: '* กรุณากรอกข้อมูลเรื่อง เพื่อแจ้งดำเนินการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา', '* งดกรอก ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน', and '* ถ้าเลขบัตรประชาชนตรงกับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้'. The form contains several input fields: 'หัวข้อเรื่องร้องเรียน', 'เลขบัตรประชาชน', 'ชื่อ-นามสกุล', 'ที่อยู่', 'เบอร์โทรศัพท์', 'Email', and 'ที่อยู่ไฟล์' (with a file selection button). Below the form is a rich text editor titled 'รายละเอียด' with a toolbar for text formatting and a 'ส่งเรื่องร้องเรียน' button. At the bottom, there is a checkbox for 'ฉันไม่ใช้โปรแกรมช่วยพิมพ์' and a small logo for 'РЕДАКЦИЯ'.

7. ระบบจองคิวการให้บริการ

A grid of nine circular icons representing different services. The icons are: a computer monitor, a red cross, a scale of justice, a speech bubble, a computer monitor with a checkmark, a cloud with an upload arrow, a person with a gear, a person with a checkmark, and a book. Below the icons are labels in Thai: 'ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์', 'ตรวจสอบสิทธิ์หลักประกันสุขภาพ', 'ตรวจสอบสิทธิ์ส่', 'ร้องเรียนร้องทุกข์', 'ระบบจองคิวการให้บริการ', and 'บริการดาวนโหลด'. A red box highlights the 'ระบบจองคิวการให้บริการ' icon, with a red arrow pointing to it from the left.

กรอกข้อมูล เรื่องที่ต้องการติดต่อ และ กดตกลง ระบบส่งส่งข้อมูลให้ ทาง
อบต.นาพันสาม โดยอัตโนมัติ ทางอบต.นาพันสาม จะดำเนินการให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง
ติดต่อกลับโดยรวดเร็วที่สุด

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

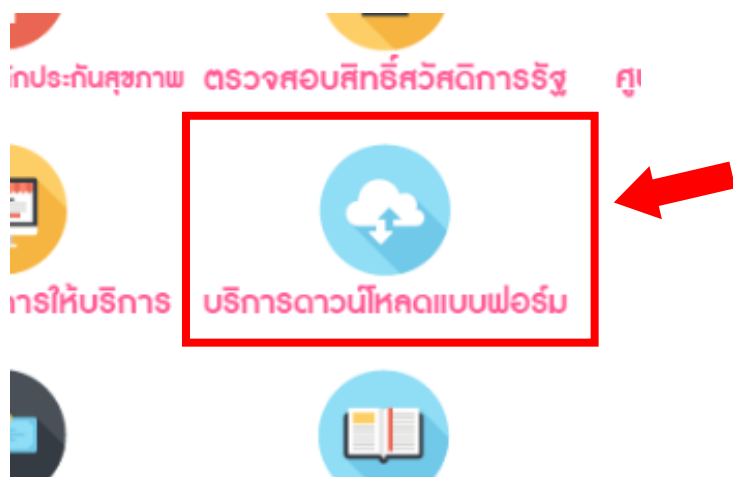
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม *

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทรศัพท์ *

Email

8. บริการดาวน์โหลดแบบฟอร์ม



หากเป็นแบบฟอร์มที่ต้องใช้หลักฐานการลงลายมือชื่อรับรอง
สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม พิมพ์และเขียนข้อมูล แล้วนำมายื่นที่
อบต.นาพันสาม

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 14 จากข้อมูล 14

หัวข้อ

คำขอข้อมูลข่าวสาร

แบบแจ้งขอน้ำ อุโภค - บริโภค

แบบแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง

แบบคำร้องทั่วไป

3 แบบ สก.1 , แบบ สก.2

2 แบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

1 แบบสัมภาษณ์สอบข้อเท็จจริงผู้ประสภภัย

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน - ร้องทุกข์

แบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี (คพส.01) หรือ (คพส.02) แล้วแต่กรณี

ใบลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

แบบแจ้งร้องเรียนทั่วไป

ใบลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

ใบสมัครเข้าเรียน คพด.บ้านดอนมะขามช้าง

ใบสมัครเข้าเรียน คพด.วัดนาพรหม

ตัวอย่างการขอข้อมูลข่าวสาร

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี

อาชีพ.....สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรสาร.....

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ดังนี้

- ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา
 ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง อื่น ๆ

ในเรื่องต่อไปนี้ ๑.....

๒.....

๓.....

เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี).....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าทราบถึงประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการดีทุกประการ ทั้งนี้ได้แนบหลักฐานการขอรับข้อมูลข่าวสารมาพร้อมนี้

ได้รับเอกสารแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้รับ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

(สำหรับเจ้าหน้าที่)

เป็นการขอรับบริการตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑

ได้ดำเนินการ ให้ข้อมูล/เอกสารตามที่ต้องการแล้ว

ให้เข้าตรวจข้อมูล/เอกสารแล้ว

นัดมารับเอกสาร ในวันที่

เปิดเผยได้เฉพาะบางส่วน

เปิดเผยไม่ได้ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบฯ

(.....)

หมายเหตุ แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทุกครั้งที่มีการยื่นคำขอ

ความเห็นปลัด

.....

(.....)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม

ความเห็นนายก

.....

(.....)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม